

# LEVIPERE

## **GARANZIA**

### **I gioielli LEVIPERE sono coperti da garanzia?**

LEVIPERE sostituisce gratuitamente ogni articolo a seguito di danneggiamenti dovuti alla produzione fino a 2 anni dalla data di acquisto originale.

L'usura dovuta all'utilizzo, l'uso improprio e l'ossidazione non sono coperti dalla garanzia.

La garanzia non prevede la sostituzione di articoli perduti o rubati.

Per fare valere la garanzia è sempre necessario conservare il documento commerciale di vendita, che vale come prova dell'acquisto originale.

La garanzia offerta sui Gioielli LEVIPERE non influisce sui tuoi diritti legali, ma ne è di complemento.

### **Ho acquistato un gioiello con galvanica ed ha perso colore, cosa posso fare?**

La galvanica è un trattamento superficiale soggetto ad usura naturale, può subire piccole alterazioni di colore e perdere lucentezza per una scarsa cura nell'utilizzo o a contatto con agenti acidi esterni (es. pH della pelle, creme, profumi, detersivi).

Entro 90 giorni dall'acquisto la riparazione è gratuita, tra i 90 ed i 180 giorni dall'acquisto il costo della lavorazione è scontato al 50%, oltre i 180 giorni dall'acquisto dovrai pagare il costo pieno della lavorazione.

La garanzia offerta sui Gioielli LEVIPERE non influisce sui tuoi diritti legali, ma ne è di complemento.

### **Il mio gioiello si è annerito/ossidato, cosa posso fare?**

L'argento è un materiale che tende per sua natura ad ossidarsi. L'ossidazione dell'argento non è quindi da ritenersi un difetto, bensì una caratteristica del materiale stesso.

Le motivazioni possono essere molteplici: contatto con aria, acqua, umidità, pH della pelle, etc.

Lozioni per il corpo, creme solari, deodoranti, profumi e lacca per i capelli sono altri fattori che possono accelerare l'ossidazione del metallo.

LEVIPERE sceglie appositamente di non trattare tutti i suoi prodotti con galvanica, per conferire ad alcuni di essi un aspetto più "vissuto" e meno luccicante. I gioielli LEVIPERE non trattati con galvanica, quindi, possono ossidarsi. Per farli tornare come in origine, è sufficiente lucidarli con un panno da lucidatura.

### **Ho avuto una reazione allergica, i vostri gioielli contengono nichel?**

I gioielli LEVIPERE sono realizzati con argento 925, ottone e dorature/platinature di ottima qualità.

Il nichel è un elemento naturale e può capitare che all'interno della lega siano contenute naturalmente tracce di nichel.

### **Mi è arrivato un prodotto danneggiato o di taglia sbagliata, cosa posso fare?**

Scusandoci per l'accaduto, ti invitiamo ad inviarci una e-mail a [info@levipere.it](mailto:info@levipere.it) per risolvere il problema.

### **Ho perso / mi hanno rubato il mio gioiello LEVIPERE?**

Ci dispiace ma la garanzia LEVIPERE non prevede la sostituzione di articoli persi o rubati.

### **Come posso riparare il mio gioiello LEVIPERE?**

Un prodotto danneggiato può essere spedito presso: LEVIPERE, Via Ambrogio Binda 10, 20143 Milano MI. In questo caso ti invitiamo ad inviare una e-mail a [info@levipere.it](mailto:info@levipere.it).

## **PRODOTTI**

### **Di che materiale sono fatti i gioielli LEVIPERE?**

I gioielli LEVIPERE sono realizzati con argento 925, ottone, dorature/platinature e pietre naturali di ottima qualità.

### **È possibile effettuare il bagno galvanico su un gioiello LEVIPERE?**

Se desideri realizzare un prodotto con bagno galvanica, non presente sul nostro store, ti invitiamo a scriverci una e-mail a [info@levipere.it](mailto:info@levipere.it)

### **I ciondoli LEVIPERE vengono venduti insieme alla collana?**

Se non espressamente indicato, i ciondoli LEVIPERE sono venduti con collana.

### **Potrei avere maggiori informazioni sui gioielli con pietre e sul loro trattamento?**

LEVIPERE utilizza un vasto assortimento di pietre semipreziose, pietre preziose, pietre sintetiche, pietre composte e Cubic Zirconia, le quali vengono accuratamente selezionate. Nonostante questo, le pietre semipreziose e composte possono mostrare naturali variazioni nel colore, inclusioni, venature e striature.

Queste caratteristiche non devono essere considerate imperfezioni, ma qualità intrinseche delle pietre naturali. Sono assolutamente da evitare fonti di calore, esposizione prolungata diretta ai raggi del sole e/o sbalzi di temperatura.

Per la corretta pulizia dei gioielli con pietre utilizzare solo acqua a temperatura ambiente, detersivi neutri e panni lisci e morbidi per l'asciugatura, senza sfregare.

Evitare l'utilizzo di sostanze o supporti abrasivi, spazzole dure o altro, che potrebbero deformare i supporti di montaggio, graffiare e/o opacizzare la superficie della pietra.

### **Nota:**

I gioielli in vendita nel nostro ecommerce possono differire seppur in maniera quasi impercettibile in qualche dettaglio, in quanto i nostri gioielli sono tutti artigianali e Made in Italy.

## **ORDINI**

### **Quali metodi di pagamento accettate?**

Sul nostro Store online puoi effettuare il pagamento tramite Carta di Credito e Apple Pay. Non è necessaria nessuna iscrizione e LEVIPERE non verrà mai a conoscenza dei tuoi dati di pagamento.

### **Avete un minimo d'ordine?**

Al momento non abbiamo un minimo d'ordine

### **Per quale motivo il mio ordine è stato annullato?**

Il tuo ordine può essere annullato per diverse ragioni. La ragione più comune per la cancellazione di un ordine è legata ad un errore nel pagamento. Se desideri maggiori informazioni ti invitiamo ad inviarci una email a [info@levipere.it](mailto:info@levipere.it)

### **Come viene confezionato il mio ordine?**

Ogni gioiello LEVIPERE viene spedito con packaging ufficiale LEVIPERE utile a conservarlo e proteggerlo.

**Quali e-mail relative al mio ordine riceverò?**

Dopo aver confermato il tuo ordine riceverai le seguenti comunicazioni via e-mail:

- Conferma d'ordine
- Conferma di avvenuta spedizione
- Conferma di ricezione della merce.

**Quali sono i costi e i tempi di spedizione?**

Le spedizioni LEVIPERE possono essere nazionali e internazionali:

- SPEDIZIONI NAZIONALI: le spedizioni sul territorio italiano sono gratuite e richiedono tra i 10 e i 15 gg lavorativi
- SPEDIZIONI INTERNAZIONALI:
  - o le spedizioni sul territorio europeo hanno un costo flat di 15€ e richiedono tra i 15 e i 20 gg lavorativi
  - o le spedizioni sul territorio del Regno Unito hanno un costo flat di 20€ e richiedono tra i 15 e i 20 gg lavorativi
  - o le spedizioni sul territorio Extra UE e Regno Unito hanno un costo flat di 30€ e richiedono tra i 20 e i 30 gg lavorativi